

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 greenroom風

公表日 2026年 2月 2日

利用児童数 27

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			十分に身体を動かさせているのはわかりません	ありがとうございます。机上活動と運動など、その子に必要な支援に合わせ部屋を都度調整しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	3		少ないと思う 職員さんが退職されて、他の職員さんの負担が増えてないといいなと思います はやく言語の先生を見つけてほしいです	ありがとうございます。ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。引き続き採用は進めております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	3		1	バリアフリーではないのでは	ありがとうございます。 2階建てになり、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。お子様の状況に合わせてお部屋の選択や、スロープ等の準備も検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			十分に理解していただいている STさんがいない	ありがとうございます。 引き続き専門性のあるスタッフの採用を進めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				詳しくニーズや課題をヒアリングしていただいている	ありがとうございます。今後も専門性のある良い支援ができるように努めてまいります
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				子供が興味を持つ活動をいつも考えてくださっている	ありがとうございます。今後も専門性のある良い支援ができるように努めてまいります
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	3	3	6	7	必要性を感じていないので、今のままで十分 と思えます 2番の項目を改善し、訪問していただきたいです	ありがとうございます。 ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。 引き続き採用は進めております。
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	2				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		2	6		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19				子どもの状況を毎回よく聞いて下さる	ありがとうございます。 今後も日々成長するお子様に合わせたプログラムを実施していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			いつも助けていただいている 困りごとを相談すると、すぐ行動してくださって幸いです	ありがとうございます。送迎をしてくださる親御さんのおかげで私どももお子様の状況をしっかりと把握出来助かっております。今後もよろしく願いいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				親だと否定的になってしまうことも、職員の皆様が共感的に支援してくださるのでありがたい	ありがとうございます。今後ともお子様と保護者様の気持ちに寄り添った支援をしてまいります

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	3	1	6	親同士や兄弟の交流があれば参加したいです 父母の会は開かれていない。家族イベントは設けられていて、たのしく参加させてもらっている いつも楽しいイベントありがとうございます	ありがとうございます。 家族会として何かを開催してはおりませんが、ご家族ご兄弟も参加できる、イベントをたくさん実施しております。ぜひご参加ください
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			凧の先生に相談に乗っていただくと救われる	温かいお言葉ありがとうございます。 送迎を負担していただける親御さんのご協力のおかげでできていることと感謝しています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	4		1		ありがとうございます。 今後もInstagramを通して、凧での活動を随時発信していきますので、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	3		4	マニュアル・訓練の有無はわかりません	ありがとうございます。マニュアルの周知はしておりませんが、年間を通して職員研修と訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	4			マニュアル・訓練の有無はわかりません	ありがとうございます。マニュアルの周知はしておりませんが、年間を通して職員研修と訓練を実施しております。また、お預かり支援ではお子様に協力いただき、避難訓練の実施をしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2		3	事故やケガしたことがないのでわかりません	引き続きケガや事故が無いように安全に支援を行うことができるようつとめてまいります。また、発熱や体調の変化含め何かありましたら必ず保護者様にお伝えするようにしておりますので、ご安心ください。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				先生のことをとても信頼しているのと安心感があり、自分の気持ちを伝えられるようになりました。 安心して色々なことに取り組める大好きな場所になっています	ありがとうございます。 引き続き安心して過ごせるように支援をしております。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19				とても楽しみにしていて「早くいこうよ」と毎回言われながら通所しています。 次年度もよろしくお願ひします とても楽しみにしている 本当によくしていただいて、いつも楽しく通っています 先生方が大好きで、毎日楽しそうに通っています	ありがとうございます。 引き続き楽しく過ごせるように支援をしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1	子供、親のことを本当に色々考えていただき感謝の気持ちでいっぱいですとても満足です 親子ともに通えてよかったと感じております。 これほど安心&満足して利用できる事業所は他にないと思っている 言語の先生の個別指導をお願いしたい	ありがとうございます。何よりも励みになります。今後もお子様の成長とともに喜びながら、見守っていかれたらと思います。