

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	greenroom風
------	------------

公表日 2026年 2月 2日

利用児童数 35

回収数 16

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	5				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7	5	4		振替が多くなり職員を増やしてほしい 貴重な週1のルーティンをあまりくずしたく ないです。	貴重なご意見ありがとうございます。ご 迷惑をおかけてしまい申し訳ござい ません。 引き続き採用は進めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	6		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1		1	部屋ごとに活動にあわせた空間になっている	ありがとうございます。引き続きお子様 に必要な活動に合わせた空間づくりをし てまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	14	2			先生方の知識が非常に豊富で専門性がある	ありがとうございます。今後も専門性 のある良い支援ができるように努めてまい ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	15			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	16				こどものことを考え客観的に分析してくだ さっている	ありがとうございます。今後も専門性 のある良い支援ができるように努めてまい ります。またお子様の状況をより詳しく お伝えできるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	14			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1			毎回工夫されている	ありがとうございます。引き続きお子様 一人ひとりの状況に合わせて、支援を検 討してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	2		1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	2		7	7		
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	16					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	5	2	4	5	研修会があるかどうかはわかりません。 特に求めているわけではないのですが	ありがとうございます。引き続き個々に 合わせた情報提供の機会を設けておりま す。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	15	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	3	1	以前は気軽に相談できたのですが、職員数も 少なく相談しづらくなり残念です いつも支援していただき感謝している	ありがとうございます。ご迷惑をおかけ てしまい申し訳ございません。 引き続き採用は進めております。また、 支援当日以外のお日にちで相談の機会を 作ることも可能ですのでお問い合わせく ださい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	2			職員の皆様が共感的、肯定的に支援して くださっている	ありがとうございます。今後ともお子 様と保護者様の気持ちに寄り添った支援 をしてまいります

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	5	2	季節を感じらえるイベントを開催していただき、家族で楽しんでいます。 夏祭りや野菜収穫等兄弟で参加できるものを用意してくださっている	ありがとうございます。引き続きご家族様で参加ができるイベントを企画してまいりますので、ぜひご参加ください
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	4	1	1	先生はお忙しいと思う中、心配ごとや相談をするとすぐに対応していただき、悩みを解決されて感謝しております！ いつも迅速かつ丁寧に対応してくださりがたい。	ありがとうございます。今後も寄り添った支援ができるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	2	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		4		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2	3	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	2	7		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10		1	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	1	2		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				自分の思ったことを先生には話せたりしているので、信頼や安心感があるのだと思います	ありがとうございます。 引き続き安心して過ごせるように支援をしてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				とっても楽しみにして、「早く行く！」と毎回言われながら通所しています。 毎週とても楽しみにしている	ありがとうございます。 引き続き楽しく過ごせるように支援をしてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	2	1		いつも子供たちだけでなく親の私たちも大変お世話になっており、感謝の気持ちでいっぱいです。 大大満足です！ お向かえの時間を考慮すると1回35分のプログラムでお金を払っているのに短いのでは、通所の方が時間がかかる、と思ってしまっ こともある。 せっかく専門性のある先生方に前からお世話になっているので、状況が改善されないかと思 います。	ありがとうございます。 何よりも励みになります。今後お子様の成長とともに喜びながら、見守っていただけたいと思います。 フィードバックを含め50分の支援をさせていただきます。保護者様のご要望に合わせ、フィードバックの時間を調整できますので、お気軽にご相談ください。