

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom
------	----------------------------

公表日 令和8年 1月 22日

利用児童数 令和7年 1月 4日

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4	0	0	広いスペースがある 少人数なので十分 省スペースを工夫されている	ありがとうございます。限られたスペースではありますが今後も児童一人一人に合わせ工夫まいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	0	専門職の職員さんばかり マンツーマンでありがたい	ありがとうございます。今後も専門性のある良い支援ができるように努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	0	0	その日の様子が分かりやすい	送迎を負担していただける親御さんのご協力のおかげでできていることと感じています。いつもありがとうございます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1	0	0	毎日先生方が消毒している姿を見かける	ありがとうございます。感染対策も含め使った道具は都度消毒させていただいております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	0	ありがたい	ありがとうございます。今後も専門性のある良い支援ができるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1	0	0	ニーズにしっかり答えて頂いている	ありがとうございます。今後も専門性のある良い支援ができるように努めてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	1		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1	0	1	個別対応で同じプログラムは見ることがない 毎回異なるプログラムになっていていい刺激 になっている 色々な活動を行っていて、成長を感じることが できる	ありがとうございます。今後も日々成長するお子様に合わせてプログラムを実施していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	4	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	1	5		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	18	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	0	1	常に聴いて貰える環境で安心感がある	ありがとうございます。送迎をしてくださる親御さんのおかげで私どももお子様の状況をしっかり把握出来助かっております。今後もよろしく願いいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	3	2	まだよく分からない 家族で参加できるイベントが 多く実施されているところが良い	家族会として何かを開催してはおりませんが、ご家族ご兄弟も参加できる、イベントをたくさん実施しております。ぜひご参加ください。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	2	0	3	相談にはすぐ答えて頂ける 相談をした際は、丁寧に対応頂ける	ありがとうございます。送迎をしてくださる 親御さんのおかげで私どもお子様の状況を しっかり把握出来助かっております。今後も よろしく願っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	17	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	11	2	0	6		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1	0	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	3	0	5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	5	3	0	11		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	0	0	1		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	0	0	0	子どもの特性に合わせて対応頂いており、 不安を感じることなく、 安心して通所できている	ありがとうございます。今後もお子様を一番 に運営をさせていただきます。いつもご協力 ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1	0	0	・「早く行ってたくさん遊びたい」 「もっと遊びたい」とのこと ・毎回ニコニコで、行先も一度もない ・とても楽しみにして通所している ・毎回子供が興味関心があるものを取り入れ て頂いたり、初めて取り組むものがあつたり で楽しく通所している	ありがとうございます。私どもも元気をいた だいております。今後もお子様の利益を一番 に支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1	0	0	・求めている専門性を提供していただいてい る ・いつも手厚い丁寧な支援ありがとうございます ・安心できる環境で楽しみながら、苦手な部 分・できなかった部分を少しずつ克服してい る姿を見て、グリーンルームに通所して良 かった ・とても満足している	ありがとうございます。何よりも励みになり ます。今後もお子様の利益を一番に支援させ ていただきます。