

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 令和 7年 3月 12日				利用児童数		回収数 23	
児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom						41			
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	0	0	少し手狭 パーティションで仕切られており、他の 子との適切な距離がとれている	ご意見ありがとうございます。部屋の使い方を職員一同工夫し、療育に取り組んでいきたいと思っています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	0	1対1でしっかりリハビリに取り組めていると思う		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	1		ありがとうございます。今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	0	0	0		ありがとうございます。今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	0	0	0		今後もより専門性の高い療育をご提供できるように努めてまいります。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	0	0	0		ありがとうございます。今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	0	0	0	子どもの様子をしっかり見ていただいていると感じる	ありがとうございます。今後もお子様一人一人に合わせた療育をご提供できるよう努めてまいります。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	0		ありがとうございます。今後もお子様一人一人に合わせた療育をご提供できるよう努めてまいります。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	1		ありがとうございます。今後もお子様一人一人に合わせた療育をご提供できるよう努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1	0	1		ありがとうございます。今後も専門性の高い療育をご提供できるよう、職員一同	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	0	5	8	普段の療育の中ではできないのでイベントに参加することで成立している	不定期のイベントで地域や親御さん同士の交流が図れればと考えております。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	0		ありがとうございます。 ご不明な点はいつでもお声掛けください	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	0		ありがとうございます。 ご不明な点はいつでもお声掛けください	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	3	家族で参加できるイベントが多くうれしい 保護者同士の交流の機会はありません	不定期のイベントで地域や親御さん同士の交流が図れればと考えております。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	0	0	0		ありがとうございます。 ご不明な点はいつでもお声掛けください	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	0	0	0		ありがとうございます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。今後も気持ちに	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1	2	6	父母会はないがイベントは色々考えて行っている 家族みんなで参加している 他の家庭との交流はいまのところない (知らないだけかも)	不定期のイベントで地域や親御さん同士の交流が図れればと考えております。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	1		ありがとうございます。 ご不明な点はいつでもお声掛けください	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	0	0	0		ありがとうございます。 ご不明な点はいつでもお声掛けください	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	2	0	5		あまり更新はできておりませんが今後力を入れてまいります。	
非常 時等 の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	0	5	1コマのみの利用なのでよく分からない	ご意見ありがとうございます。訓練実施後は周知できるようにしていきます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1	0	8	個別療育のため保護者がすぐ迎え可能のため必要ない	個別療育のため保護者がすぐ迎え可能のため必要ない 避難訓練は母子分離の預かりを中心に実施させていただいてます。 ご理解ありがとうございます。有事の対応も含め現在の配置体制にしております。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	0	3	一緒に避難できる大人が1人につき1人以上つくことが可能		
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	0	5	今まで事故はないと思うが何かあればすぐ共有してもらえと思う	ありがとうございます。些細な事でも報告する心がけております。	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	母子で通っていることもあり安心して思う	温かい言葉ありがとうございます。今後も丁寧な支援していけるよう努めてま	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	0	0	0	言葉こそないものの、怒ったり笑ったりしながら楽しんでいると思う	温かい言葉ありがとうございます。今後も丁寧な支援していけるよう努めてま	

	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	満足です	支援内容につきましては、療育の進度に
--	----	------------------	----	---	---	---	------	--------------------