

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom品

公表日 令和7年 3月 12日

利用児

数 51

回収数 33

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	6	0	2	・一つ一つの部屋が広い ・戸建てになって以前のような広さがないため、大きく身体を動かせない ・安全に遊べるようになっている	ご意見ありがとうございます。部屋の使い方を職員一同工夫し、新しい品でできる療育に取り組んでいきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	4			・毎回1対1で見てくれる ・専門性が高く満足 ・職員数がたりない ・マンパワー不足で現在の職員に負荷がかかっている ・OT/ST/保育士がいて心強い ・専門性はうれしいが配置を増やしてほしい	11月より職員の負傷によりご心配おかけしてしまい申し訳ございませんでした。復帰のめどもついております。今後よろしく願いします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	4			・部屋の構造や環境に対して説明があった ・温かみがある部屋づくり ・情報過多にならないようになっている ・集中しやすくなった	今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2		2	・以前プレイが広がった分、現在狭く感じる ・新しい場所になって綺麗でありがたい ・いつも整理整頓されている ・目的ごとに部屋が分けられている	以前の施設より狭くなった分療育を工夫し個々の発達に適した療育を組めるようできることから努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1	・毎回説明していただきありがたい ・子と親のニーズを聞いてくれる ・指を動かす時にどういう筋が動くか、など勉強になる（習操作） ・今何に困っているかを常に聞いてくれる	今後もより専門性の高い療育をご提供できるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	3		2	・親と子供の両方に寄り添っていただいている ・ニーズに対して適した支援がされている	ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供できるよう継続していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33				・具体的な支援項目を実施されている ・優先順位を含め、分析していただき納得できる	ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供できるよう継続していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27			4	・その子供たちにあった支援が行われている ・今すぐに取り組むことが難しい理由も、なぜ今できないのかを系統だてて説明してくれて焦らず納得できる説明がある	ありがとうございます。フィードバックにてご不明点がございましたら、お気軽にお声掛けください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	1			・様々な支援をしている	ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供できるよう継続していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	3	2	2	・様々なレクを楽しめている ・丁寧に説明されている ・目的は一緒でもアプローチの違いが勉強になる	ありがとうございます。今後も専門性の高い療育をご提供できるよう、職員一同努めてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	8	13	・交流があるおかげで、幼稚園の困りごとに対して対策ができる ・今後活動する機会があるかもしれない ・定型の子との交流の有無はわからない	当事業所は個別性を重視した療育のため、そのような場をご提供する機会はありません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	31	1		1	・丁寧に説明をうけた ・規定や負担が変更になる場合は、毎回説明をうけている	ありがとうございます。ご不明点やご不安な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1		1	・困っていることを相談するとアドバイスをもらえる	今後もなにかございましたら、丁寧に对应できるよう職員一同努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	3	10	・通所した時以外にもLINEでフォローしてくれる ・日々のフィードバックも保護者に寄り添いつつ、丁寧に説明を受けられる	ペアレントトレーニングなどは大々的には行っていませんが常時相談できる体制を取っていますので、気になることがございましたらお気軽にお声掛けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32			1	・困っていることや近況の様子を都度聞いてくれる ・毎回支援後に課題内容や目的、反応など説明を受けられる	今後も共通理解が得られるように都度お話しいただければ幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2	1	1	・成長したこと、今後の課題について相談できている ・困りごとや、できるようになったことを面談でお話できる	今後も気になることがございましたらお気軽にお話しいただければ幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・一方的に言うのではなく、共感的に話してくれる	ありがとうございます。今後も気持ちに寄り添った支援やお話ができるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	2	8	6	・親子参加型の行事を開催していただき、保護者同士の関わりがある ・ママの会やパパの会があると嬉しい ・異年齢や特性の違いがあるからこそ参考になる話を伺えている	交流会を実施できず申し訳ございません。季節のイベントも保護者様の交流の場となれと思います。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	5	1		・親身になって保護者や子供の立場で対応してくれる ・LINEでも対面でも迅速に対応してくれる	今後も気になることがございましたらお気軽にお話しただければ幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29			2	・できたことを具体的にフィードバックして継続的に関わってくれる ・ジェスチャーなど汲み取って思いを尊重してくれる	今後も情報共有できるようフィードバックなど丁寧に行っていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	1		・いろんな行事を開催していることを発信している ・LINEなどで行事や課外活動を知ることができる	ホームページやSNSの活用を今後も定期的に行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	6	3	5	・そう思う	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	6	4	9	・マニュアルがあるのは、知っているが訓練をしているかは知らない	ご意見ありがとうございます。訓練実施後は周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2	3	10	・預かりは行っているが、個別では不明 ・マニュアルの知っている	個別では、基本的に1時間の枠で同伴される方が多いため、避難訓練は母子分離のお預かりを中心に実施させていただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	3	1	6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	1	5	・事故が起きたことがないからわからない	今後も事故が起きないように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・とても喜んでいて ・息子の生活のルーティンになっている ・毎回母子ともに楽しく通っている ・継続して通っているため、子どもの性格も理解してくれる面もある	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	5			・子供が先生も場所も大好きで通所の日は目をキラキラさせている ・子供が無理ない範囲で適格に支援してくださっている ・楽しみながら安心して通える ・どの先生も暖かくていい場所の一つ	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	2			・大満足 ・成長する結果につながっている ・毎回通うことを楽しみにしています。	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。