

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom

公表日 令和 7年 3月 12日

利用児童数 40

回収数 22

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	開放的で明るくて良い	ご意見ありがとうございます。部屋の使い方をもう少し考えてみます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	1	どの先生も優しく声をかけてくれる 十分すぎてゼいたく	今後も良い環境でお迎えできる心がけてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	0	0	0		今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1	0	0	空調が寒いと感じるときがある	ご意見ありがとうございます。空調に気を配り快適な環境を準備できる様注意してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0		今後もより専門性の高い療育をご提供できるように努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供できるよう継続していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	0	0	0	活動にスムーズにはいれるように好きなことを理解して声をかけてくれる	ありがとうございます。今後もより良いサービスをご提供できるよう継続していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	0	0	2		ありがとうございます。フィードバックにてご不明点がございましたら、お気軽にお声掛けください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。今後もより良い
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1		ありがとうございます。今後も専門性の高い療育をご提供できるよう、職員一同
保護者への説明等	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	0	6	7		当事業所は個別性を重視した療育のため、そのような場をご提供する機会がご
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		ありがとうございます。ご不明点やご不安な点がございましたら、お気軽にご
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	0	1		対応できるよう職員一同努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	1	8	利用期間が短いので分からないが相談にのってくれる	ペアレントトレーニングなどは次々前には行っているが常時相談できる体制を取っていますので、気になる点がございましたらお気軽にお声掛けください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	1		今後も共通理解が得られるように都度お話しいただければ幸いです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	0	2	3	子育てに関する助言は頂くが面談は分からない 新設なアドバイスをくれ、子供にも優しい	今後も気になることがございましたらお気軽にお話しいただければ幸いです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1		ありがとうございます。今後も気持ちに
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2	2	4	同じ年の子をもつ親との交流があると良い	交流会を実施できず申し訳ございません。季節のイベントも保護者様の交流の場となればと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	1	0	2		今後も気になることがございましたらお気軽にお話しいただければ幸いです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	0	LINEで情報伝達はしやすい	今後も情報共有できるようフィードバックなど丁寧に行っていきます。
非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	2	8		ホームページやSNSの活用を今後も定期的に発行していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	2		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1	2	6		ご意見ありがとうございます。訓練実施後は周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	1	11		備忘録では、定期的に避難の練習と同様に備忘録が多いため、避難訓練は母子分離のお預かりを中心に実施させていただきます。
満足度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	8		今後も事故が起きないように努めてまいります。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0		ありがとうございます。今後も丁寧に支
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	1	0	1	近くになると嬉しそうにごこ！と指さすいつもその曜日になると行くか確認してくる	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0		温かいお言葉ありがとうございます。今