

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom凧

公表日 令和7年 3月 12日

利用児
童数 20

回収数 14

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	3			・運動スペースが少なくなって残念	ご意見ありがとうございます。部屋の使い方を職員一同工夫し、新しい風でできる療育に取り組んでいきたいと思ひます。
	2 職員の配置数は適切であると思ひますか。	14				・専門以外の知識もたくさんある	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	9	4		1	・新しい事業所にも滑り止めや配線がカバーなど配慮がある	新店舗で気になることがございましたら、お気軽にお声掛けください。今後も療育に適した環境をご提供できるよう努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思ひますか。	11			1		
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思ひますか。	12				・専門分野の知識が豊富	今後もより専門性の高い療育をご提供できるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思ひますか。	11			1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思ひますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思ひますか。	11	1				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひますか。	12	2			・毎回工夫がされている	ありがとうございます。今後も専門性の高い療育をご提供できるよう、職員一同努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	5	5	・不要	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	1	1	1		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	3			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思ひますか。	13			1	・常に相談にのっていただける	今後も共通理解が得られるように都度お話しいただければ幸いです。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	13			・こまめに面談やアドバイスをしてくれる	今後も気になることがございましたらお気軽にお話しください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	12				・いつも共感的に支援してくださってありがたい	ありがとうございます。今後も気持ちに寄り添った支援やお話ができるよう努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13			1	・待機場所がなくなってコミュニケーションの機会が減った	旧施設では待機場所を設けることができませんでしたが、新施設は場所の確保ができず申し訳ございません。定期開催されるイベントが保護者様の交流の場となればと思ひます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	3	4	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	2		3	・待機場所がなくなってコミュニケーションの機会が減った	旧施設では待機場所を設けることができましたが、新施設は場所の確保ができず申し訳ございません。適宜フィードバックの時間で情報を共有できれば幸いです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13		1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	4	1	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	1	1		ご意見ありがとうございます。訓練実施後は周知できるようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2	2	2	・移転後の説明なし	個別では、基本的に1時間の枠で同伴される方が多いため、避難訓練は母子分離のお預かりを中心に実施させていただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	2	1	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・親子ともに安心している	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				・とても楽しみにしている	温かいお言葉ありがとうございます。今後も丁寧に支援していけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			・たくさん支えていただき感謝している ・身体を動かす支援をしてほしい	支援内容につきましては、療育の進度によって内容に変更もございます。ご希望がある場合はその都度ご相談ください。