

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスgreenroom皿

公表日

令和7年 3月 12日

利用児童数

1

回収数

1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1					
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1				個室になり、とても整えられていると感じます。	ありがとうございます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1				常に相談して決めてくださいました。忙しいなかありがとうございました。	こちらこそご理解ありがとうございます。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。		1			職種の体制はとてもよく相談内容に満足していますが、人数の関係で訪問が行えない月もあったので、できれば増やしてほしいです。	スタッフに人数や個別の入り具合などで変動してしまいご迷惑をお掛けしております。安定した提供を目指します
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1				2歳から通っているので、本人のことを十分に理解して関わっていただきありがとうございます。	長くご利用いただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いいたします。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				弱みをアセスメントし、作成してくださるので成長が素晴らしいです。	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				弱み、幼稚園での困りごとにてあったので、意向が組み込まれています。	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				プラスして保護者のみで行ったときに感じたことに対しても支援してくださっています	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				とくに手出ししたり、注意したりせず、面談時にフィードバックしていました。	訪問支援は支援者に対する助言や支援が主となります。ご理解いただけてありがとうございます。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					
保護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1				情報提供の機会はイベント参加時に自らかしけられる方々しか交流がないか、と感じています。	
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか。	1				個別支援後、フィードバックの時間があり、理解できていますと感じます	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				とても真剣に考えて支援してくださっているので勉強になります	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				相談に対して適切なアドバイスを毎回してくださり助かりました。	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				ラインを用いて伝達もできるので、その都度相談できて助かります	何かあればいつでもご相談ください。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				忙しいなか、電話の対応もしてくださり、ありがとうございます。	お取次ぎできないこともありますが今後ともよろしく願いいたします。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1				電話でのやりとりや、訪問後の面談にて話し合いかつ、適時やりとりを行いました。	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					
非常 時 等 の 対 応	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1				フィードバックの時間を作ってくださいありがとうございます。書面にし、夫婦で共有しやすかったです。	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1				最近SNSが更新されていなく、悲しいです。	すいません、、、。がんばります！
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
満 足 度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1				とても楽しくいけていると思います	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。
	28	事業所の支援に満足していますか。	1				大満足です。本人が支援が必要なくなるまで通わせていただきます	ありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。